

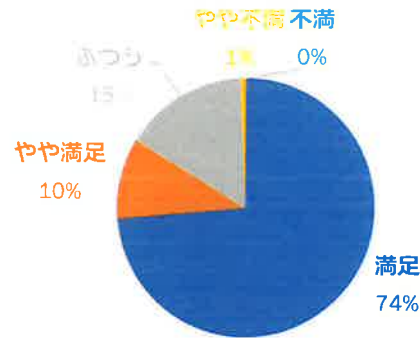
メモリアルグリーン 令和7年度 アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

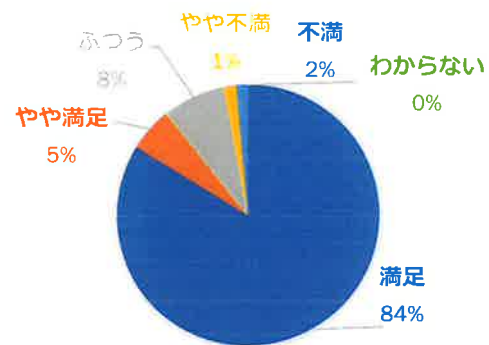
実施期間：令和7年度前期

実施件数：129件

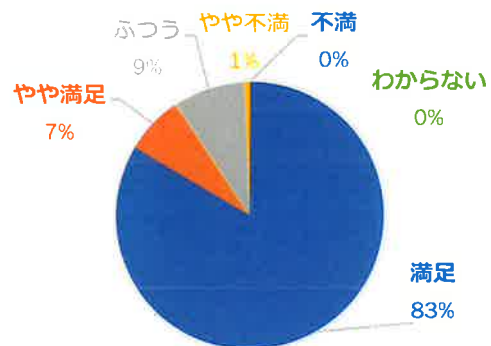
設問1 館内(ロビー含め)について	件数	割合
満足	95	73.6%
やや満足	13	10.1%
ふつう	20	15.5%
やや不満	1	0.8%
不満	0	0.0%
合計	129	100.0%



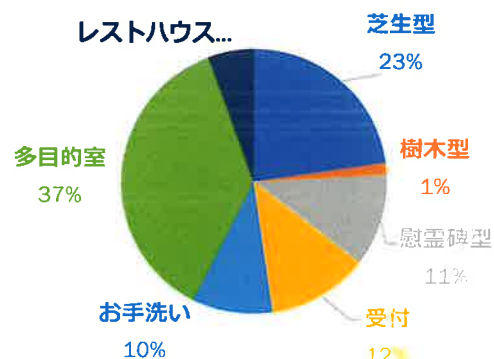
設問2 職員の対応	件数	割合
満足	108	83.7%
やや満足	7	5.4%
ふつう	10	7.8%
やや不満	2	1.6%
不満	2	1.6%
わからない	0	0.0%
合計	129	100.0%



設問3 職員の言葉遣い	件数	割合
満足	106	83.5%
やや満足	9	7.1%
ふつう	11	8.7%
やや不満	1	0.8%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
合計	127	100.0%

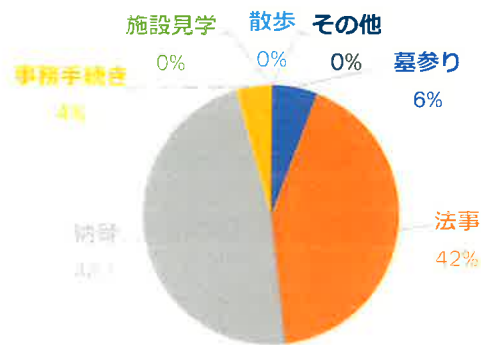


設問4 どちらを利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
芝生型	76	22.6%
樹木型	5	1.5%
慰霊碑型	38	11.3%
受付	41	12.2%
お手洗い	33	9.8%
多目的室	124	36.9%
レストハウス	19	5.7%
合計	336	100.0%

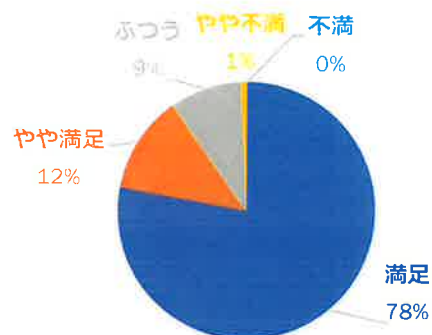


メモリアルグリーン 令和7年度 アンケート結果

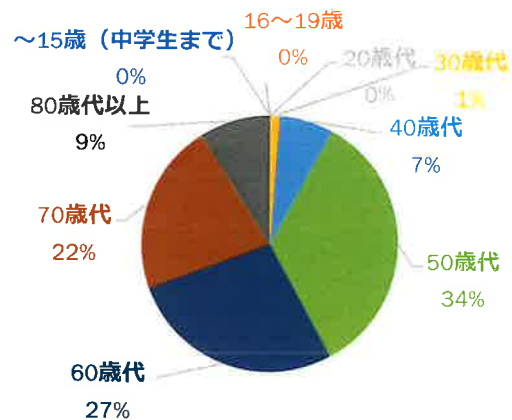
設問5 どのような目的で利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
墓参り	9	5.7%
法事	67	42.4%
納骨	75	47.5%
事務手続き	7	4.4%
散歩	0	0.0%
施設見学	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	158	100.0%



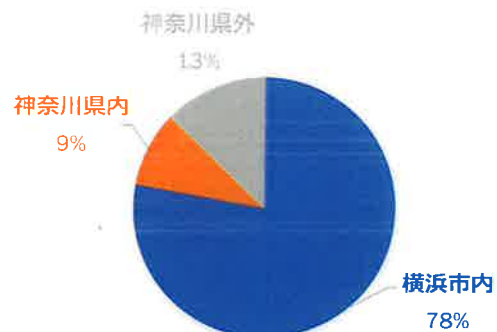
設問6 屋外施設について	件数	割合
満足	95	77.9%
やや満足	15	12.3%
ふつう	11	9.0%
やや不満	1	0.8%
不満	0	0.0%
合計	122	100.0%



設問7 ご自身のことについて	件数	割合
①ご年齢		
～15歳(中学生まで)	0	0.0%
16～19歳	0	0.0%
20歳代	0	0.0%
30歳代	1	1.1%
40歳代	6	6.8%
50歳代	30	34.1%
60歳代	24	27.3%
70歳代	19	21.6%
80歳代以上	8	9.1%
合計	88	100.0%



設問7 ご自身のことについて	件数	割合
②お住まい		
横浜市内	67	77.9%
神奈川県内	8	9.3%
神奈川県外	11	12.8%
合計	86	100.0%

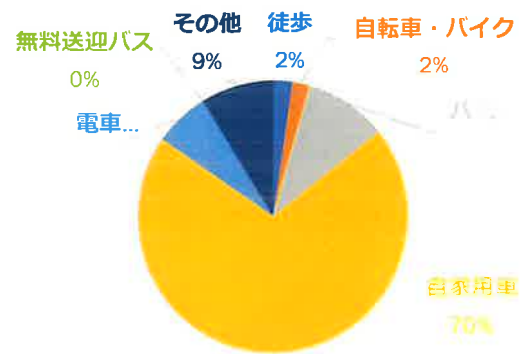


メモリアルグリーン 令和7年度 アンケート結果

設問7 ご自身のことについて

③どの交通手段で来館されましたか

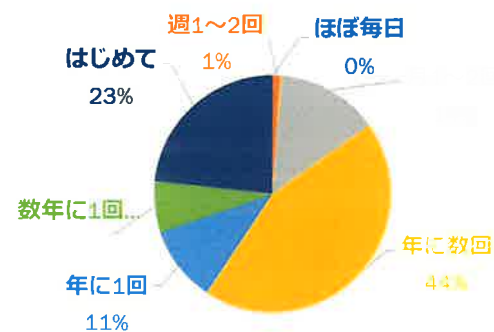
	件数	割合
徒歩	2	2.2%
自転車・バイク	2	2.2%
バス	9	9.9%
自家用車	64	70.3%
電車	6	6.6%
無料送迎バス	0	0.0%
その他	8	8.8%
合計	91	100.0%



設問7 ご自身のことについて

④どのくらいの頻度で利用されていますか

	件数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週1～2回	1	1.2%
月1～2回	12	14.0%
年に数回	38	44.2%
年に1回	9	10.5%
数年に1回	6	7.0%
はじめて	20	23.3%
合計	86	100.0%



設問7 ご自身のことについて

⑤本日はどなたといらっしゃいましたか(複数回答可)

	件数	割合
一人	4	4.6%
家族、親族	83	95.4%
友人、知人	0	0.0%
団体・サークル	0	0.0%
合計	87	100.0%

