

令和7年度前期 アンケートのコメント
 ♪アンケートへのご協力、ありがとうございます♪

	ご意見、ご要望	回答
(満足) 設問1 館内（ロビー含む）について	お墓が近くて利用しやすい	温かいお言葉をお寄せいただき、ありがとうございます。 今後も快適にご利用いただけるよう、努めてまいります。
	清潔感があり、スッキリします（他3件）	
	庭の手入れが届いている	
	景色がキレイ穏やか	
	使用しやすく清潔に保たれているとおもいます	
	清潔な感じがすること 衛生面で配慮されている感じられる	
	とてもきれいです（他9件）	
	きれいな部屋を用意して頂き満足しております	
	きれいで混雑していない	
	窓が大きく外が見える	
	祭壇から緑がはえて視界が広がり会場の狭さを感じられませんでした	
	きれいですでした	
	良くもなく悪くもなく	
	コンパクトでキレイ	
	窓からの景色が美しかった 部屋がきれいだった 日傘があつてとても助かった。	
	とてもキレイで落ち着いた空間でした	
	手入れされていてきれいだった	
	ていねいな説明をいただき空調も丁度よかったです	
	すぐ墓参りできる	
	静かで外も見えてきれいでよかったです	
(不満) 設問1	狭い。住職の着替える場所がありません	このたびは貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 住職様のお着替え場所につきましては、専用スペースの設置が難しいため、多目的室の利用を検討中でございます。皆様に快適にご利用いただけるよう、配慮してまいります。
(満足) 設問2 職員の対応について	親切なご対応いただきました（他7件）	温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 皆様からのお声を励みに、今後もより良いご対応に努めてまいります。
	早く来たのにご対応いただけた	
	いつも丁寧に对应して頂けてる（他17件）	
	納骨を滞りなくできました ていねいな対応でした	
	分かりやすく説明してくれた	
	対応が親切なところ	
	当初の予定を変更しましたが、空日の対応等スムーズにして頂き助かりました	
	わかりやすかった（他1件）	
	とても丁寧に親切でした。説明が適格でした。納骨担当がとても親切でした。	
	不備な事がない	
(不満) 設問2	対応した職員の説明がすべて不十分でした(納骨した職員ではない)	十分な説明ができずご不安をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。 皆様に安心してご納骨いただけるよう、今後はご案内内容の統一と確認を徹底し、分かりやすく丁寧な対応に努めてまいります。

	ご意見、ご要望	回答
職員 の 言 葉 満 足 率 3 割 に つ い て	とても素晴らしい	温かいお言葉をお寄せいただき、ありがとうございます。 今後も心を込めた丁寧な対応に努めてまいります。
	良いです	
	丁寧な言葉づかいで感じが良かったです（他2件）	
	やさしくて良かった（他2件）	
	とても丁寧でした わかりやすい説明でした（他5件）	
	気になる点はありませんでした	
	不満をもつ所はなかった	
	親切	
（設 問 3 ） 不 満	言葉たらずです	言葉たらずとなりご不安やご迷惑をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。 今後は、安心してご利用いただけるよう丁寧なご案内に努めてまいります。
屋 外 施 設 満 足 率 6 割 に つ い て	とてもキレイにお手入れされている（他8件）	温かいお言葉をお寄せいただき、ありがとうございます。 今後も快適にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
	キレイで掃除もよくされていた（他4件）	
	樹木、お花がきれい（他5件）	
	墓地在きれいです（3件）	
	緑の景観が素敵な状況にあること	
	素敵です	
	駐車場が利用できて良い	
	納骨時の係りの方がとっても親切で頭が下がりました 常職のある職員さんでよかった これからも度々お参りに来ますが気持ちよく来れます ありがとうございます	
	良いと思いました	
	いつも整った印象でキレイで満足しています	
	花が美しく清らかな気持ちになりました。	
	美しかった（他2件）	
	管理が行き届いていてとてもキレイです。	
（設 問 6 ） 不 満	喫煙所がない	2025年4月から横浜市の公園内は禁煙になりました。（横浜市公園条例）
	納骨された場所が確認できず残念！写真で撮って見せてくれると安心する	納骨された場所をご確認いただけず、ご不安なお気持ちをおかけしましたこと、お詫び申し上げます。 写真での確認については現在実施しておりませんが、皆様に安心していただけるよう対応を検討してまいります。
	慰霊碑納骨施設の付近に日よけがあったほうが良いと思いました(供花を置く場所が暑い気がします)	慰霊碑納骨施設付近の日よけについてのご意見、ありがとうございます。 皆さまに快適にご利用いただける環境づくりに活かしてまいります。
	トイレが寒いです トイレ前に清掃中の看板がずっと出ており使用不可と書かれていた	トイレの管理はメモリアルグリーンではなく俣野公園になります。 頂戴したご意見は俣野公園に共有させていただきます。

	ご意見、ご要望	回答
販売商品・貸出設備について	お花は高いと思います	供花の価格につきましてご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 今後もできる限り多くの方にご利用いただきやすい環境となるよう、価格設定やサービス内容について検討してまいります。
	前回車いすを貸して頂きありがたかったです	車いす貸出がお役に立ててよかったです。どうぞお気軽にご利用ください。
	利用できてよかったです 写真立て、電池式ローソク・線香がありました 利用できるのか確認したいと思いました	ご案内が不十分で申し訳ございません。 どうぞお気軽にご利用ください。ご不明な点は、職員までお尋ねください。
	まだお借りしている商品はありません	
	満足です	
	お花(献花)の種類が豊富かと思います	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。
	特に問題ありません	
全般について	満足です	
	いつも親切に対応してくださる方に感謝です	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。
	多目的室が利用できありがたいです(他1件)	
	特に問題ありません	
	納骨継承手続きに時間がかかるといふ早目に來たが、法要時間を過ぎてしまった	納骨および承継手続きにお時間を要し、法要の予定時間を過ぎてしまいましたこと、お詫び申し上げます。 今後は、手続き対応に関する職員教育および業務改善に努めてまいります。
植栽草花について	季節季節の草花があり、いつも心やすらぎます	温かいお言葉をお寄せいただき、ありがとうございます。 今後も心を込めて管理に努めてまいります。
	きれいに季節ごとに整備されています	
	花が手入れされていて木々も美しくとてもキレイな場所で満足できました	
	とてもキレイでした(他3件)	
	満足です	
	手入れが行き届いており、美しいと思います(他2件)	
	季節の花がいつも咲いていて手入れが行き届いて気持ち良いです	
	いつもとてもキレイに手入れしてあり心が落ち着きます ありがとうございます	
	とてもキレイでバラの開花時期はとても楽しみです(他2件)	
	植物のお手入れがされていてきれい 冬の時期のお花も増やしてほしい	当施設の植物やお花をお褒めいただきありがとうございます。 冬の時期のお花も増やせるよう、今後検討してまいります。
その他	この度は大変お世話になりました 引き続きよろしく願いいたします(他3件)	こちらこそ、誠にありがとうございます。
	ありがとうございました。(他2件)	今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。
	5～6月の利用が多いのですが、施設前に日差しが強く日傘をさすのが大変です 日よけ(移動式)があると助かります	5～6月のご利用時、施設前の日差しが強く大変とのこと、貴重なご意見をありがとうございます。移動式日よけの設置については検討課題として、快適な環境づくりに努めてまいります。
	アンケート用紙、最初に手渡されたので帰る時にすっかり忘れてしまいました 帰る時に声かけくださるとありがたいです	アンケート用紙の回収について、お帰りの際のお声がけが不足しておりましたことをお詫び申し上げます。 今後は、お帰りの際にもお声がけをさせていただくなど、よりご協力いただきやすい環境づくりに努めてまいります。
	領収書に明細内容が記載してあると良かったです。	領収書には合計金額のみの記載となっており、ご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。 なお、明細につきましては別紙での発行が可能ですので、ご希望の際はお申し付けください。
	横浜新道を降りてから案内表示が少なくて迷いながらきました。是非案内表示を検討してください	横浜市の定例会にて確認いたしましたところ、以前設置していた案内板は、カーナビの普及に伴い撤去されたとのことでございました。 ご来園の際にご不明な点がございましたら、管理事務所までお電話いただければとご案内申し上げます。